



ТЕМА 6

ПОВИШАВАНЕ НА ОСВЕДОМЕНОСТТА НА ВЪЗРАСТНИ УЧАЩИ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТТА И СИГУРНОСТТА НА ДАННИТЕ



Съфинансирано от
Европейския съюз

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.

Повишаване на чувствителността на възрастните обучаеми по отношение на поверителността и безопасността на данните

Тема	Повишаване на чувствителността на възрастните обучаеми по отношение на поверителността и безопасността на данните
Описание на темата	Повишаването на чувствителността на възрастните учаци към неприкосновеността на личния живот и безопасността на данните включва повишаване на осведомеността относно значението на защитата на личната информация в цифрова среда. Този процес предоставя на учащите се знания и умения за разпознаване на потенциалните рискове и възприемане на безопасни практики. Чрез интерактивни обучителни сесии и обсъждане на реални сценарии преподавателите могат да дадат възможност на възрастните учаци да предприемат проактивни стъпки за защита на своите данни и да разберат правата си съгласно разпоредбите за защита на данните.
Заглавие на инструмента	"Практически стъпки за справяне с основните предизвикателства, когато става въпрос за ориентиране в законодателството за защита на данните"
Връзка към инструмента	https://cstuk.org.uk/news-publications/cst-blogs/tackling-data-protection-challenges-in-schools/
За инструмента	В статията в блога на CST се изтъкват стратегиите за училищата за справяне с предизвикателствата, свързани със защитата на данните, които са в тясна връзка с обучението на възрастни по въпросите на защитата на данните. В нея се разглеждат често срещани въпроси, като например отговор на искания за достъп до субект (SAR), сигурна обработка на данни и смекчаване на киберзаплахите - ключови проблеми в образователните институции. Училищата се насърчават да обучават персонала, да съхраняват сигурно данните и да прилагат практики за киберсигурност, които служат като практически примери за повишаване на чувствителността към защитата на личните данни сред учащите се в зряла възраст. Тези прозрения подпомагат изграждането на солидна осведоменост за неприкосновеността на личния живот в образователните институции.

Тема	Повишаване на чувствителността на възрастните обучаеми по отношение на поверителността и безопасността на данните
Описание на темата	Тази тема разглежда нарастващото значение на разбирането и прилагането на принципите за поверителност и безопасност на данните. Тя има за цел да обучи възрастните учащи за защитата на лична и чувствителна информация в онлайн среда, да гарантира спазването на разпоредбите за защита на данните, като например GDPR, и да насърчи сигурното цифрово присъствие.
Заглавие на инструмента	"Обучение по защита на данните и поверителност"
Връзка към инструмента	https://www.youtube.com/watch?v=aZdsiLTdaT0
За инструмента	Видеоклипът, озаглавен "Обучение по защита на данните и поверителност - урок 1", е образователен ресурс, предназначен да обясни сложността на политиките за защита на данните и поверителност. Създаден от екипа на Synthesia, той има за цел да опрости и разясни тези понякога трудни теми.

Тема	Повишаване на чувствителността на възрастните обучаеми по отношение на поверителността и безопасността на данните
Описание на темата	Тази тема се фокусира върху обучението на възрастни обучаеми за значението на онлайн безопасността и поверителността на данните. Тя има за цел да им предостави необходимите знания и умения за сигурна навигация в интернет, като защити личната им информация от потенциални заплахи.
Заглавие на инструмента	"Безопасност в интернет"
Връзка към инструмента	https://www.youtube.com/watch?v=HxySrSbSY7o
За инструмента	Това видео съдържа практически съвети за поддържане на безопасността по време на работа в интернет. В него се подчертава значението на предпазливостта по отношение на информацията, споделяна онлайн, и се предлагат насоки как да се предпазим от потенциални онлайн рискове. Целта е да се повиши осведомеността относно практиките за онлайн безопасност и да се насърчи отговорното използване на интернет.

Раздел	Описание
Заглавие на модула	Повишаване на осведомеността за поверителността и безопасността на данните в онлайн обучението
Преглед на темата	Този модул представя основните принципи на поверителност и безопасност на данните в онлайн среда, като помага на преподавателите да защитават собствените си данни и да насочват учащите се да правят същото.
Цел	1. Педагозите ще разберат основните принципи на поверителност на данните и безопасност при онлайн преподаване. 2. Обучаемите ще бъдат подготвени да разпознават и намаляват рисковете за личните си данни в цифрова среда. 3. Както преподавателите, така и учащите ще имат възможност да възприемат най-добрите практики за защита на чувствителна информация онлайн.
Съответни регламенти/стандарт и	- Общ регламент за защита на данните (ОРЗД): Обяснява как личните данни трябва да се събират, съхраняват и обработват безопасно - Директива за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации: очертава правилата за онлайн неприкосновеност на личния живот и защита на данните в електронните съобщения
Последици за образованието за възрастни	Поверителността и безопасността на данните са от решаващо значение за възрастните учащи, които често използват лични устройства и акаунти за онлайн обучение. Преподавателите трябва да гарантират сигурни практики, за да изградят доверие и да осигурят безопасна среда за учене. Интегрирането на тези теми повишава осведомеността и предпазва от реални киберзаплахи.
Дейности/упражнения	1. <i>Ролеви игри:</i> Разделете обучаемите на групи, за да симулират често срещани рискове за неприкосновеността на личния живот (напр. фишинг имейли или прекомерно споделяне в социалните медии) и да обсъдят решения. 2. <i>Одит на данните:</i> Учениците изброяват личната информация, която споделят онлайн, и обсъждат как да намалят своя цифров отпечатък.

Методологически насоки	1. Започнете сесията с разказ или казус, който да илюстрира важността на защитата на личните данни. 2. Използвайте прост език, за да обясните понятията, и избягвайте техническия жаргон. 3. Насърчавайте учащите да споделят собствения си опит с предизвикателства, свързани с поверителността на данните, за да направите дискусията интерактивна.
Обяснителни бележки	Фишинг: Измамен опит за получаване на чувствителна информация, като се представя за надеждна организация. Цифров отпечатък: Следата от данни, която потребителите оставят след себе си, докато използват цифрови устройства или услуги.
Определения и основни термини	- GDPR: Правна рамка, определяща насоките за събиране и обработване на лични данни. - Нарушаване на сигурността на данните: Инцидент, при който достъпът до чувствителни данни е осъществен без разрешение. - Криптиране: Процесът на преобразуване на информацията в защитен формат, за да се предотврати неоторизиран достъп.
Примери/проучвания на случаи	<i>Проучване на случай:</i> Учител използвал незащитена онлайн платформа за клас, а злонамерен участник получил достъп до сесията и нарушил учебната среда. Този пример показва колко е важно да се използват сигурни инструменти и да се задават пароли.

(а) Инструменти за прилагане

Тема	Повишаване на чувствителността на възрастните учащи към поверителността и безопасността на данните
Описание на темата	Повишаването на чувствителността на възрастните учащи към неприкосновеността на личния живот и безопасността на данните включва повишаване на осведомеността относно значението на защитата на личната информация в цифрова среда. Този процес предоставя на учащите се знания и умения за разпознаване на потенциалните рискове и възприемане на безопасни практики. Чрез интерактивни сесии за обучение и обсъждане на реални сценарии преподавателите могат да дадат възможност на възрастните учащи да предприемат активни стъпки за защита на своите данни и да разберат правата си съгласно разпоредбите за защита на данните.
Заглавие на инструмента	"Грижа за данните: защита на личния живот и сигурността на учащите"
Връзка към инструмента	https://www.right-to-education.org/resource/minding-data-protecting-learners-privacy-and-security
За инструмента	Докладът на ЮНЕСКО "Съобразяване с данните: В него се разглежда балансът между използването на образователни данни за подобряване и опазването на личния живот на учениците. В него се подчертават рисковете от злоупотреба с данни, призовават се надеждни политики за защита на личните данни и се насърчава сътрудничеството при разработването на международни политики. Този ресурс е особено подходящ за повишаване на осведомеността на преподавателите и учащите се относно неприкосновеността на данните в цифровата образователна среда.

ЧЕКЛИСТ

Сигурна онлайн учебна сесия стъпка по стъпка

- ☐ Проверете дали използваната цифрова платформа е в съответствие с GDPR, като прегледате политиката за поверителност на платформата за практиките за обработка на данни.
- ☐ Създаване на защита с парола или ограничения на достъпа до учебния материал за сигурен достъп
- ☐ Осигурете документирано съгласие на учениците, ако искате да направите снимки на учебната сесия.
- ☐ Изберете сигурни комуникационни канали за споделяне на подробностите за сесията.

Бележки: Преподавателите на възрастни могат да използват този контролен списък за осигуряване на сигурна онлайн сесия. Той подпомага преподавателите в систематичното удовлетворяване на потребностите от поверителност и защита на данните по време на фазата преди сесията.

ЧЕКЛИСТ

Подготовка за безопасна онлайн сесия за преподаване

☐	Изберете надеждна платформа (напр. Zoom, Microsoft Teams) и се запознайте с основните ѝ настройки.
☐	Уверете се, че интернет връзката ви е сигурна, и избягвайте да използвате публичен Wi-Fi.
☐	Актуализирайте устройството си с най-новите пачове за сигурност и инсталирайте антивирусен софтуер
☐	Създаване на защитена с парола връзка за среща, за да се ограничи достъпът до оторизирани участници
☐	Планирайте да събирате само минимално необходимата информация от участниците (напр. първо име или псевдоним).
☐	Подготвяне на учебни материали предварително и съхраняването им на сигурно място

Бележки: Ако не сте сигурни как да настроите сигурни връзки или да актуализирате устройствата, потърсете помощ от колега или от екипа за техническа поддръжка.

ЧЕКЛИСТ

Запазване на поверителността и безопасността при преподаване онлайн

- ☐ Допускане до сесията само на оторизирани участници (напр. чрез функция за чакалня).
- ☐ Избягвайте да споделяте имена, имейли или лични данни на участниците по време на сесията.
- ☐ Използване на сигурни методи за споделяне на материали (напр. инструменти за споделяне на файлове, предоставени от платформата)
- ☐ Напомнете на участниците за основните правила за поверителност, като например да не споделят връзката към срещата или да не записват сесията без разрешение.
- ☐ Наблюдавайте функциите за чат и споделяне на екрана, за да сте сигурни, че не се споделя неразрешено съдържание.

Бележки: Ако по време на сесията възникнат въпроси, свързани с неприкосновеността на личния живот или безопасността, направете пауза.

ЧЕКЛИСТ

Поверителност и последващи действия след сесията

- ☐ Не съхранявайте и не споделяйте ненужни данни за участниците (напр. имена или присъствени списъци).
- ☐ Уверете се, че записите на сесиите, ако са направени, се съхраняват сигурно и се предоставят само на упълномощени участници.
- ☐ Споделяйте всички последващи материали или ресурси, като използвате сигурни платформи (напр. имейл или лични връзки).
- ☐ Насърчаване на участниците да прегледат съветите за защита на техните данни и предоставяне на подходящи ресурси
- ☐ Оценяване на сесията и отбелязване на всички проблеми, свързани с неприкосновеността на личния живот или безопасността, с цел подобряване на бъдещите сесии.

Бележки: Отделете малко време, за да прегледате основите на GDPR, ако не сте сигурни относно съхранението или споделянето на данни.

НАСОКИ: Преподаване на поверителност и безопасност на данните в онлайн сесиите

Практическо ръководство за обучители на възрастни за повишаване на осведомеността за неприкосновеността на личния живот

Цел: Целта е да се помогне на преподавателите за възрастни да запознаят учащите се с важността на поверителността и безопасността на данните по време на онлайн учебните сесии, като по този начин се осигури сигурна и осведомена учебна среда.

Сценарий: Преподавател за възрастни се подготвя да проведе онлайн сесия за група обучаеми, които не са запознати с основните принципи за защита на личните данни. По време на регистрацията обучаемите са помолени да споделят своите имейл адреси, а по време на сесията те могат случайно да разкрият лична информация в чата. Преподавателят трябва да гарантира, че личните данни са защитени и обучаемите разбират как да останат в безопасност онлайн.

Насоки:

Преди сесията:

1. Изберете сигурни платформи: Използвайте надеждни инструменти като Zoom или Microsoft Teams. Уверете се, че те са актуализирани и конфигурирани с настройки, отговарящи на изискванията на GDPR.
2. Намаляване на събирането на данни: Поискайте само съществена информация по време на регистрацията (например първо име, имейл). Избягвайте да събирате ненужни лични данни.
3. Подготовка на правила за поверителност: Подгответе и споделете прости правила за поверителност за сесията, като например "Не споделяйте поверителна информация в чата". Споделете ги предварително с участниците.
4. Тестване на платформата: Запознайте се с функции като заглушаване на участниците, заключване на срещи и активиране на стаи за изчакване.

По време на сесията:

1. Започнете с осъзнаване: Започнете сесията, като обясните накратко защо поверителността на данните е важна и дадете примери за често срещани рискове (напр. фишинг имейли, незащитени уебсайтове).
2. Модел на безопасни практики: Избягвайте да назовавате пълните имена или да споделяте лична информация за участниците. Наричайте ги с имената или псевдонимите.
3. Участвайте безопасно: Използвайте интерактивни инструменти като анкети или функции за въпроси и отговори, за да ангажирате учащите, без да се налага да разкриват лична информация.
4. Наблюдавайте чата: Наблюдавайте за случайно споделяне на поверителни данни в чата и реагирайте на тях. Припомнете на участниците правилата за поверителност, когато е необходимо.

След сесията:

1. Сигурни материали: Запазете записите, ако има такива, в защитена с парола папка и ги споделяйте само с упълномощени лица.

2. Осигуряване на ресурси: Споделете просто ръководство или контролен списък за безопасно поведение в интернет, съобразени със съдържанието на сесията.
3. Размишлявайте и се усъвършенствайте: Отбележете всички предизвикателства, свързани с поверителността по време на сесията, и коригирайте подхода си за следващия път.

Практически съвети:

Използвайте подходящи примери, като например "Мислете за личните си данни като за ключовете от къщата си - не ги давайте на никого!", за да помогнете на обучаемите да разберат колко е важно да защитават информацията си.