



ТЕМА 2

СЪОБЩАВАНЕ НА ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ПОВЕРИТЕЛНОСТТА И СИГУРНОСТТА НА ДАННИТЕ



Съфинансирано от
Европейския съюз

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.

Съобщаване на въпроси, свързани с поверителността и безопасността на данните

Ефективната комуникация и прозрачността по отношение на поверителността и безопасността на данните са от съществено значение за укрепване на доверието и спазването на правилата в образователната среда. Тъй като личните данни все повече се преплитат с цифровото обучение, преподавателите и институциите трябва да гарантират, че учащите са информирани за това как се събират, обработват и защитават техните данни. Прозрачната комуникация помага на учащите се да разберат правата си съгласно законите за защита на данните, като например Общия регламент относно защитата на данните (ОПЗД), и изгражда доверие в ангажимента на институцията за защита на личните данни.

В контекста на образованието за възрастни, където учащите често се занимават с разнообразни и интензивни в цифрово отношение дейности, ясната и достъпна комуникация относно защитата на личните данни е от решаващо значение. Преподавателите играят жизненоважна роля в обясняването на сложните правни и технически аспекти на защитата на данните по разбираем и достъпен начин. Това не само подобрява спазването на изискванията, но и насърчава културата на отговорност и вземането на информирани решения сред учащите се.

В този раздел са представени стратегии за ефективно информиране на учащите се по въпроси, свързани с поверителността и безопасността на данните. В него се изтъкват практически инструменти, казуси и насоки, за да се предоставят на преподавателите необходимите умения за отправяне на прозрачни и смислени послания, като се гарантира, че учащите имат възможност да защитават собствените си данни в образователната среда.

Раздел	Описание
Заглавие на модула	Комуникация и прозрачност: Комуникация по въпросите на поверителността и безопасността на данните
Преглед на темата	Ефективната комуникация е от жизненоважно значение, за да се гарантира, че обучаемите и заинтересованите страни разбират въпросите, свързани с поверителността и безопасността на данните. Прозрачността относно събирането, използването и защитата на данни изгражда доверие и подобрява спазването на разпоредби като GDPR. Този модул се фокусира върху стратегиите и инструментите, които преподавателите могат да използват, за да комуникират ефективно политиките за поверителност на данните, да ангажират обучаемите в дискусии за защитата на данните и да насърчават културата на информирано вземане на решения.
Цел	В края на модула преподавателите ще: • Разберете значението на ясната и прозрачна комуникация по отношение на поверителността и безопасността на данните. • Да разполагате с практически стратегии за обясняване на концепциите за поверителност на данните на учащите. • Да могат да включват обучаемите в дискусии за техните права и отговорности по отношение на защитата на данните.
Съответни регламенти/стандарти	• ОРЗД Член 12: Прозрачна информация, комуникация и условия за упражняване на правата на субекта на данните • ОРЗД, член 13: Информация, която трябва да се предостави, когато се събират лични данни от субекта на данните • GDPR член 32: Сигурност на обработката

Последици за образованието за възрастни	Обучителите на възрастни често събират и обработват чувствителни лични данни по време на преподавателската дейност. Липсата на комуникация за това как се обработват данните може да доведе до недоверие или неспазване на разпоредбите за защита на данните. В този раздел се подчертава необходимостта от: • Ясно обяснете как се събират, съхраняват и използват личните данни. • информиране на учащите се за техните права, като например правото на достъп, коригиране или изтриване на техните данни. • Създаване на среда, в която учащите се чувстват комфортно да повдигат въпроси относно поверителността на данните.
Дейности/упражнения	• Обсъждане на сценария: Представете ситуация, в която обучаем изразява загриженост относно данните, събрани по време на онлайн курс. Обсъдете как преподавателите трябва да отговорят на тези опасения по прозрачен начин, като същевременно запазят съответствието с GDPR. • Ролева игра: Преподавателите се упражняват да обясняват на учащите се концепции за защита на личните данни, като съгласие и запазване на данни, като използват прост и ясен език. • Упражнение за размисъл: Помолете преподавателите да проверят настоящите си комуникационни практики по отношение на поверителността на данните и да определят областите за подобрене.
Методологически насоки	• Използвайте достъпен език, когато обсъждате въпроси, свързани с поверителността на данните, за да гарантирате разбирането им от всички учащи. • Споделяйте практически примери за практики за защита на личните данни в рамките на структурата на курса, като например как записите за присъствие се поддържат по сигурен начин. • Включете дискусии за поверителността на данните в учебната програма, за да

	направите обучаемите активни участници в защитата на тяхната информация.
Обяснителни бележки	• Подчертайте ролята на прозрачността за изграждане на доверие и спазване на правилата. • Използвайте примери от реалния свят, за да демонстрирате последиците от лошата комуникация относно поверителността на данните. • Представяне на практически стъпки за педагозите за прилагане на ефективни комуникационни стратегии в преподаването.
Определения и основни термини	• Прозрачност: Практиката на открито споделяне на информация за начина, по който се събират, съхраняват и използват личните данни. • Политика за поверителност: Документ, в който се описва как дадена организация събира, използва и защитава лични данни. • Информирано съгласие: Ясно съгласие, изразено от лицата, след като са били информирани за конкретните дейности по обработване на данни. • Право да бъдеш информиран: Изискването от GDPR право на лицата да знаят как се обработват техните данни. • Уведомяване за нарушаване на сигурността на данните: Изискването за незабавно уведомяване на засегнатите страни в случай на инцидент, свързан със сигурността на данните.
Примери/проучвания на случаи	• Казус 1: Университет въвежда нова система за управление на обучението, но не информира студентите за събираните данни. Постъпват оплаквания, които предизвикват преглед и публично разясняване на политиката за поверителност на системата. Урок: Винаги предоставяйте подробна информация за новите инструменти и техните практики за събиране на данни. • Казус 2: Учител използва платформа за чат в клас и по невнимание споделя лична

	информация на ученик. Ученикът повдига въпрос, което води до обучение на преподавателите за отговорни комуникационни практики. Урок: Ограничете споделянето на лични данни само до съществена информация. • Казус 3: Институция предоставя на учащите се неясни уведомления за поверителност. След правен преглед съобщенията са пренаписани на разбираем език, което води до повишаване на удовлетвореността и доверието на учащите се. Поука: Използвайте прост и кратък език във всички съобщения относно поверителността на данните.
--	--

НАСОКИ: Ръководство за информиране по въпросите на поверителността и безопасността на данните

Подзаглавие: Насърчаване на прозрачността и доверието при обработката на данни

Цел: Целта е преподавателите да разполагат с практически комуникационни стратегии за насърчаване на прозрачността по отношение на практиките за защита на личните данни и безопасност, като се гарантира, че учащите разбират своите права и отговорности при опазването на личните данни.

Сценарий: Преподавател за възрастни събира данни от обучаемите чрез платформа за онлайн проучвания като част от оценката на курса. Обучаемите изразяват загриженост относно липсата на яснота за това как техните отговори ще бъдат съхранявани, анализирани и споделяни. Някои обучаеми се колебаят дали да участват, като се позовават на опасения за неприкосновеността на личния живот и потенциална злоупотреба с тяхната информация.

Насоки: Комуникационни стратегии стъпка по стъпка за прозрачност

1. Предоставяне на ясни обяснения за целите на събирането на данни:

- Ясно формулирайте защо се събират данни, как ще се използват и какви са ползите за учащите.
- **Пример:** Това проучване има за цел да подобри качеството на курса. Всички отговори са анонимни и ще бъдат използвани само за образователни цели."

2. Използване на достъпен език в политиките за поверителност:

- Избягвайте техническия жаргон, когато обяснявате политиките за поверителност на обучаемите. Вместо това използвайте ясни термини.
- **Пример:** Заменете "данните ще бъдат обработвани и съхранявани в съответствие с член 6 от ОРЗД" с "Вашите данни ще се съхраняват сигурно и ще се използват само за подобряване на учебния ви опит."

3. Търсене на изрично съгласие преди събирането на данни:

- Поискайте съгласието на обучаемите с прост формат за включване.
- **Пример:** "Съгласен съм да участвам в това проучване и разбирам как ще бъдат използвани моите отговори."

4. Насърчаване на въпроси и дискусии за поверителността на данните:

- Създайте възможности за обучаемите да задават въпроси за това как се обработват техните данни.
- **Пример:** Отделете няколко минути в рамките на сесията, за да разгледате проблемите с поверителността или да предоставите документ с често задавани въпроси.

5. Подчертаване на правата на учащите:

- Подчертайте правата на обучаващите се за достъп, коригиране или искане за изтриване на техните данни.
- **Пример:** Споделете ръководство от една страница, в което са обобщени тези права и информация за контакт за допълнителна помощ.

6. Осигуряване на прозрачност за инструментите на трети страни:

- Информирайте учащите, ако за събирането или съхранението на данни се използват платформи на трети страни, и обяснете как тези платформи спазват разпоредбите за защита на личните данни.

- **Пример:** "Използваме [платформа за проучвания], която е в съответствие с GDPR, за да гарантираме, че данните ви се съхраняват сигурно."

7. Редовно съобщаване на актуализации и промени в практиките за данни:

- Уведомяване на обучаемите за всякакви промени в политиките за събиране или съхранение на данни.
- **Пример:** Изпратете кратък имейл с обобщение на актуализациите, например: "Подобрихме практиките си за съхранение на данни, за да защитим допълнително поверителността ви."

НАСОКИ: Насърчаване на осведомеността и ангажираността на обучаемите по отношение на поверителността на данните

Подзаглавие: Изграждане на отговорност и увереност на обучаемите в областта на защитата на данните

Цел: Целта е преподавателите на възрастни да се запознаят със стратегиите за ангажиране на обучаемите в разбирането на техните права и отговорности по отношение на защитата на данните, като същевременно се гарантира спазването на принципите на GDPR.

Сценарий: По време на онлайн курс от обучаемите се изисква да създадат потребителски акаунти в платформа за сътрудничество, за да участват в дискусии. Някои обучаеми изразяват загриженост относно споделянето на лична информация и възможността им да контролират как се използват техните данни. Един учащ пита за изтриването на своя акаунт и свързаните с него данни след приключване на курса.

Насоки: Шест ключови стъпки за ангажиране на учащите се с поверителността на данните

1. Прозрачност при регистрацията и използването на данни:

- Ясно съобщаване на причините за събиране на лична информация и начина на нейното използване.
- **Пример:** В началото на курса включете изявление като: "Данните за профила ви са необходими за участие в този курс. Гарантираме, че данните ви няма да бъдат споделяни без вашето съгласие".

2. Повишаване на осведомеността за правата на учащите:

- Обучете обучаемите относно техните права по GDPR, като например достъп до данни, коригиране и изтриване.
- **Пример:** Предоставете резюме от една страница на правата по GDPR или отделете кратка сесия за обсъждане на тези права с обучаемите.

3. Предоставяне на ясни възможности за отказване:

- Уверете се, че учащите могат да се откажат от незадължителни дейности за споделяне на данни, като например участие в публични дискусии.
 - **Пример:** Използвайте квадратчета за отметка, за да позволите на обучаемите да решат дали техният профил е видим за други потребители на дадена платформа.
4. **Насърчаване на участието на учениците в практиките, свързани с данните:**
- Ангажирайте обучаемите в дискусии за начина, по който се обработват техните данни, като насърчавате чувството за собственост и разбиране.
 - **Пример:** Подпомагане на групова дейност, при която учащите оценяват хипотетична политика за споделяне на данни и предлагат подобрения.
5. **Оптимизиране на процесите на изтриване на данни:**
- Улеснете обучаемите да поискат изтриване на своите акаунти и свързаните с тях данни.
 - **Пример:** Инструкции за споделяне, като например: "За да поискате изтриване на профила си, моля, изпратете имейл до [support@institution.com] с данните за профила си. Искането ви ще бъде обработено в рамките на 14 дни."
6. **Включване на практически упражнения за концепциите за поверителност:**
- Използвайте интерактивни дейности, за да затвърдите значението на поверителността и безопасността на данните.
 - **Пример:** Организирайте викторина по сценарии за защита на данните или обсъдете реални примери за нарушения на GDPR и техните последици.

Примери за най-добри практики:

- Казус 1: По време на въвеждащия курс е въведен модул "Защита на личните данни 101", включващ видеоклипове и инфографики за GDPR. Обучаемите съобщават за по-голяма увереност в управлението на своите данни по време на курса.
 - Урок: Опростените и ангажиращи ресурси подобряват разбирането на концепциите за поверителност от страна на учащите.
- Казус 2: Преподавател организира имитация на дебат, в който учащите се аргументират "за" и "против" споделянето на определени видове лични данни в образователната среда.
 - Урок: Интерактивните дейности и дискусии насърчават критичното мислене за правата и отговорностите, свързани с данните.
- Казус 3: Платформа за обучение включва бутон "Изтрий данните ми", който автоматизира процеса на искане за изтриване на данни. Обучаващите се оцениха прозрачността и лесния контрол.
 - Поука: Оптимизираният процес повишава доверието и съответствието с GDPR.

ЧЕКЛИСТ

Заглавие: Контролен списък за ангажиране на обучаемите в областта на поверителността и защитата на данните

Предварителна сесия

- ☐ Подгответе образователни материали, които обясняват принципите на GDPR и правата на учащите (напр. инфографики, кратки видеоклипове или слайдове).
- ☐ Ясно съобщаване на политиките за използване на данни по време на регистрацията на курса, като се посочва как ще се съхраняват, използват и защитават данните.
- ☐ Предоставете на учащите се формуляри за съгласие за дейности, които включват обработка на данни, като например записване на сесии или споделяне на съдържание, генерирано от учащите се.
- ☐ Създаване на сигурни платформи с криптиране и защитен с парола достъп за материали и дейности в курса.

По време на сесията

- ☐ В началото на сесията повторете правата на обучаемите, като се уверите, че те разбират как да поискат достъп до или изтриване на своите данни.
- ☐ Улеснете дискусиите или дейностите, за да ангажирате учащите да проучат своите отговорности и права за защита на данните.

- ☐ Избягвайте да споделяте чувствителна информация в групов обстановка, освен ако това не е изрично необходимо и със съгласието на всички участващи страни.
- ☐ свеждане до минимум на събирането на данни, като се изисква само съществена информация за участие в сесията.

След сесията:

- ☐ Проследявайте работата с обучаемите, като им предоставяте ресурси за правата и практиките, свързани с GDPR (напр. връзки към полезни статии или ръководства).
- ☐ да обработвате бързо искания за данни, като например искания за изтриване или коригиране на данни.
- ☐ да проверявате събраните данни и да изтривате всяка информация, която вече не е необходима за образователни цели.
- ☐ Документиране на съгласието и усилията за спазване на изискванията, за да се докаже спазването на принципите на GDPR.

Бележки: Този контролен списък предоставя структуриран подход за включване на учащите се в дискусиите за защита на личните данни и за гарантиране на спазването на техните права по време на образователния процес. Чрез активното включване на учащите и поддържането на прозрачност преподавателите могат да насърчат доверието и спазването на правилата в онлайн среда и в класната стая.

Тема	Информираност за поверителността на данните: Даване на възможност на преподавателите да ангажират учениците със защитата на данните
Описание на темата	Тази тема подчертава ролята на преподавателите за повишаване на осведомеността за неприкосновеността на личните данни сред учащите се. В нея се разглеждат стратегии за интегриране на принципите на GDPR в преподавателските практики, като се помага на учащите да разберат своите права и отговорности за защита на данните. Като ангажират учащите в смислени дискусии и дейности, преподавателите могат да насърчават култура на отчетност и етично поведение при управлението на данни.
Заглавие на инструмента	Преподаване на поверителност: Овластяване на следващото поколение
Връзка към инструмента	https://teachingprivacy.org/

За инструмента	Този ресурс, разработен от експерти в областта на образованието и защитата на личните данни, предлага на преподавателите практически инструменти и стратегии за ефективно преподаване на защита на личните данни. Той предоставя планове на уроци, интерактивни дейности и казуси, които помагат на учащите да разберат значението на защитата на данните в цифровия свят. Инструментът е съобразен с принципите на GDPR, като се фокусира върху ключови теми като съгласие, прозрачност и сигурни практики за защита на данните. С помощта на този ресурс преподавателите могат да дадат възможност на учащите да вземат информирани решения относно своето онлайн присъствие и защитата на данните.
---------------------------	---

Тема	Най-добри практики на GDPR: Подобряване на защитата на данните в образованието
Описание на темата	Спазването на изискванията на GDPR е от съществено значение за преподавателите, за да гарантират, че личните данни на учащите се се обработват отговорно и сигурно. В тази тема се разглеждат най-добрите практики за прилагане на принципите на GDPR в образователен контекст, включително законосъобразно обработване на данни, управление на съгласието и защита на данните от нарушения. Инструменти като контролни списъци и ръководства за съответствие могат да подпомогнат преподавателите в поддържането на стабилни практики за защита на данните и укрепване на доверието в учебната среда.
Заглавие на инструмента	Съответствие с GDPR за училища
Връзка към инструмента	https://www.eani.org.uk/school-management/data-protection-school-resource-hub/gdpr-compliance-for-schools

За инструмента	Този ресурс, предоставен от Образователния орган на Северна Ирландия (EA NI), е създаден, за да помогне на училищата и преподавателите да се ориентират в спазването на GDPR в образователните институции. Той предлага подробни насоки за защита на личните данни, справяне с нарушенията на данните, управление на исканията на субектите на данни и прилагане на практики за сигурна работа с данни. Освен това инструментът включва шаблони и контролни списъци, които подпомагат училищата в изграждането на стабилна рамка за защита на данните. Това е основен справочник за насърчаване на прозрачността, осигуряване на законосъобразно обработване на данни и насърчаване на културата на отчетност в образователните институции.
----------------------------------	--